

# Результаты НОКО - 2023 г.



## Цель исследования:

# Изучение оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ермаковского района

### Задачи исследования:

#### *1. Изучение мнения получателей услуг.*

- Определить уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- Определить уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- Определить уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов;
- Определить уровень доброжелательности, вежливости работников организации;
- Определить уровень удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

#### *2. Анализ информации на официальном сайте образовательных организаций или при его отсутствии на сайте учредителя подведомственных организаций.*

- Определить уровень открытости и доступности информации об образовательных организациях.

#### *3. Анализ информации на информационных стендах в помещении образовательных организаций.*

*Определить уровень открытости и доступности информации об организации.*

Система оценки основана на **5 критериях** и **15 показателях**, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов.

# Критерии:

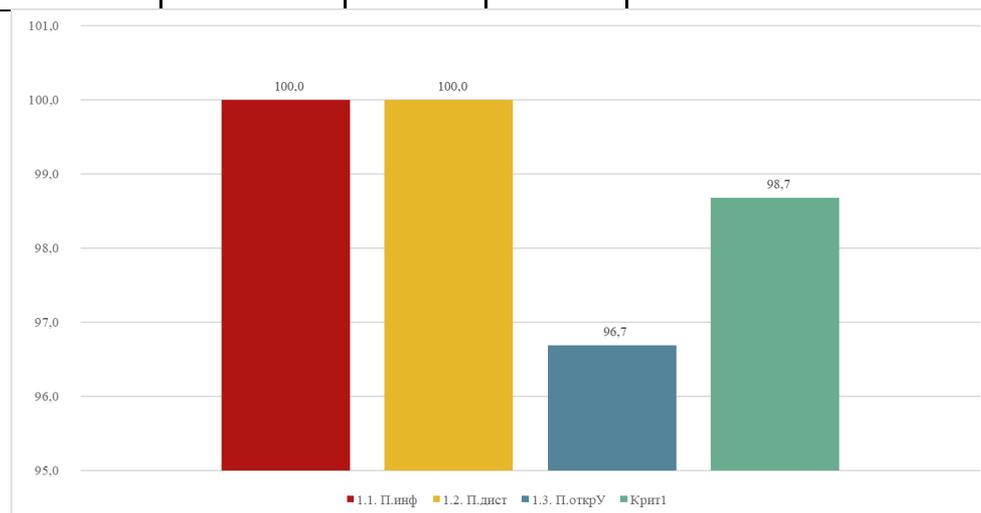
- I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организации;
- V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

# Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

- Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.
- Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ермаковский детский сад №5 комбинированного вида»	100	100	98	99,2	6-13

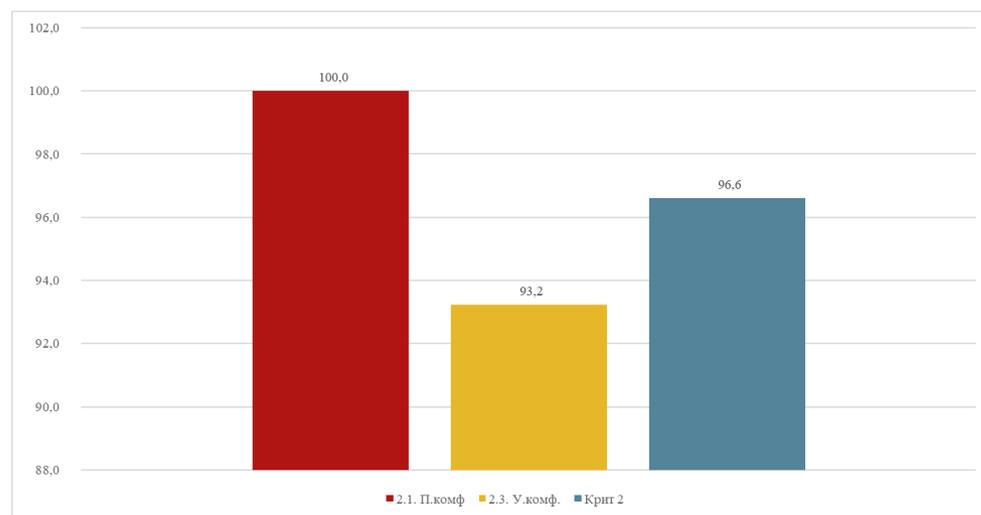


## Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:
- Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

## Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ермаковский детский сад №5 комбинированного вида»	100	100	100	1-4

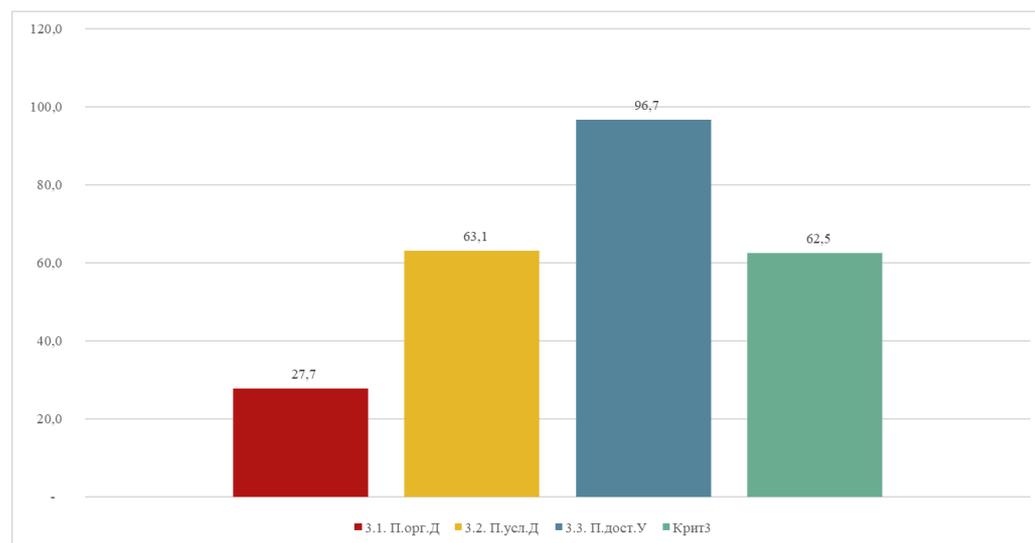


## Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
- Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

## Доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ермаковский детский сад №5 комбинированного вида»	20	40	100	52	23

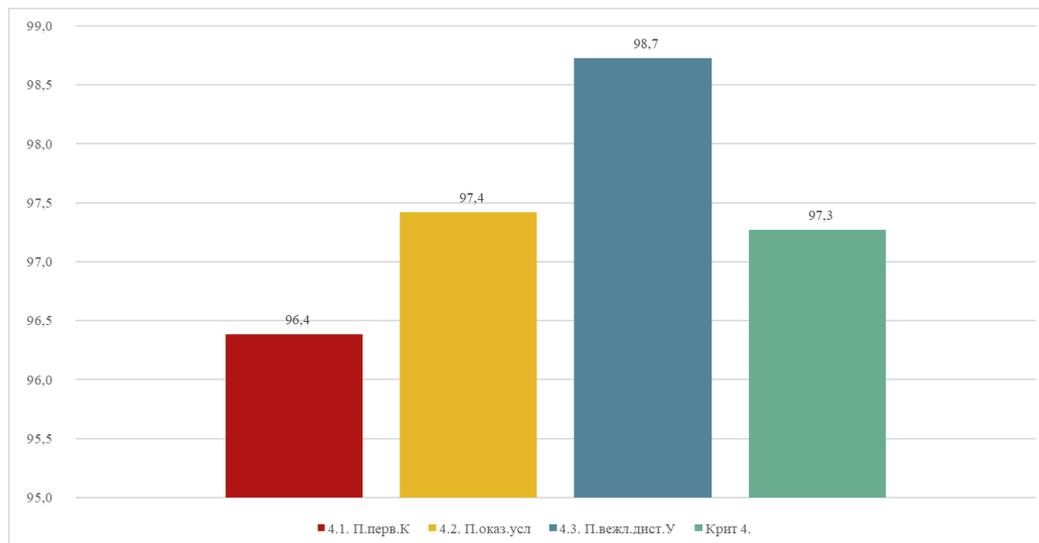


# Доброжелательность, вежливость работников организации

- Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
- Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

# Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ермаковский детский сад №5 комбинированного вида»	100	100	100	100	1-8

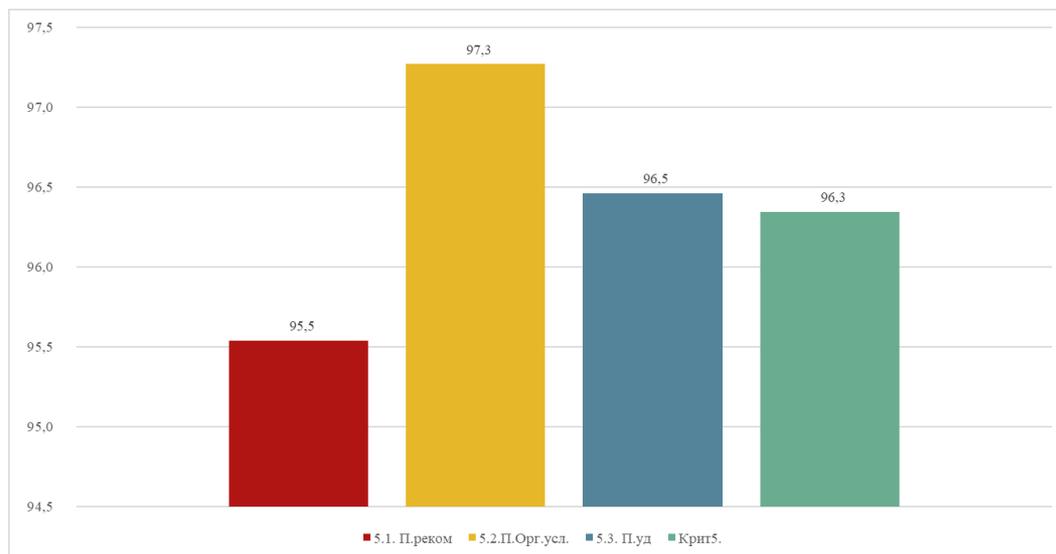


## Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

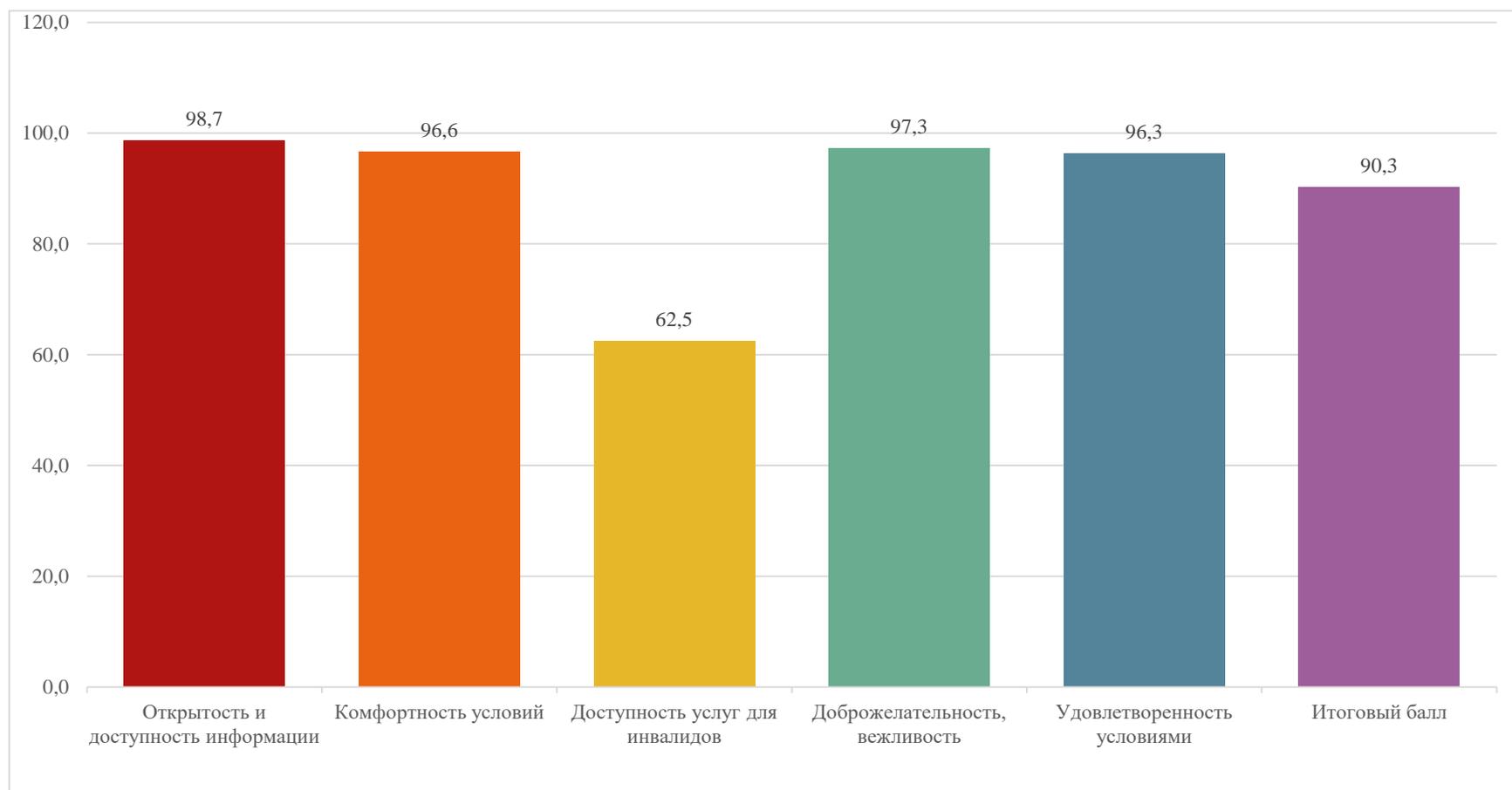
- Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
- Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
- Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

# Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ермаковский детский сад №5 комбинированного вида»	97	100	97	97,6	12-13



## Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки



## РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

### Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности

	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на инфор мацион ных стенда х	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на официа льном сайте	Удовле творён ность комфо ртност ью услови й предос тавлен ия услуг в органи зации?	Удовле творён ность доступ ностью предос тавлен ия услуг для инвали дов в органи зации?	Удовле творён ность доброж елатель ностью и вежлив остью работн иков, обеспе чиваю щих перв. контак т	Удовле творён ность доброж елатель ностью и вежлив остью работн иков, обеспе чиваю щих оказан ие услуги	Удовле творён ность доброж елатель ностью и вежлив остью работн иковри взаимо действ ии в дист. форме	Готовн ость рекоме ндоват ь данну ю органи зацию родств енника и знаком ым	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творён ность в целом услови ями оказан ия услуг в органи зации
Муниципа льное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ермаковский детский сад №5 с/мбинированного вида»	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	97%
<b>среднее</b>	96,15%	97,69%	93,31%	96,73%	96,46%	97,50%	98,73%	95,62%	97,31%	96,46%

## Выявленные недостатки

- Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## Рекомендации по совершенствованию деятельности организаций

- Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).